



BUS-SERVICE / FAQ

Wer darf den Schulbus nutzen?

Alle Phorms-Schüler ab der Vorschulklasse ohne Elternbegleitung, sowie jüngere Kita-Kinder in Begleitung eines Erwachsenen.

In welchen Zeiten verkehrt der Schulbus?

An allen Schultagen. In den Ferienzeiten findet kein Busverkehr statt. Bitte beachten Sie hierzu unseren Schulkalender unter www.hamburg.phorms.de

Wie ist der Ablauf beim Einsteigen?

Bitte übergeben Sie Ihr Kind beim Einsteigen an den Busfahrer. Der Busfahrer führt eine Anwesenheitskontrolle durch und stellt sicher, dass alle erwarteten Kinder an der Haltestelle einsteigen.

Welche Regeln gibt es für die Busfahrt?

Jedes Kind hat einen festen Sitzplatz. Diesen sucht es nach dem Einsteigen selbständig auf, setzt sich hin und schnallt sich mit dem Sicherheitsgurt an. Während der Fahrt bleiben alle Kinder angeschnallt auf ihrem Platz sitzen. Im Übrigen gelten die Verhaltensregeln der Schule.

Wird die Fahrt von Erwachsenen begleitet?

Die Rückfahrt der Alsterroute wird sofern möglich von einem Erwachsenen begleitet.

Können Eltern mitfahren?

Sofern freie Sitzplätze im Bus vorhanden sind, können Eltern Ihr Kind nach vorheriger Anmeldung begleiten.

Einem Kind wird während der Fahrt schlecht. Wie verhält es sich?

Die Kinder werden zu Beginn des Schuljahres eine Einweisung erhalten, wie sie sich während der Fahrt verhalten sollen und was sie tun müssen, wenn ihnen oder ihrem Sitznachbarn schlecht wird. Jeder Sitz wird mit einer Spucktüte für den Notfall ausgestattet. Kinder die unter chronischer Reiseübelkeit leiden, können nicht im Schulbus mitfahren.

Wird die Ankunft der Kinder an der Schule beaufsichtigt?

Unsere Pädagogen nehmen die aus dem Schulbus aussteigenden Kinder an der Schule in Empfang, so dass das gefahrlose Ankommen in der Schule gesichert ist.

Wir haben verschlafen und kommen ein paar Minuten später. Wartet der Bus auf uns?

Nein. An jeder Haltestelle ist eine ausreichende Haltezeit eingeplant, damit die Kinder sicher und in Ruhe einsteigen können. Der Bus fährt pünktlich zur vereinbarten Zeit ab, damit der nachfolgende Zeitplan eingehalten wird. Kinder, die zur verabredeten Zeit nicht an der Bushaltestelle sind, müssen von den Eltern selbst zur Schule gebracht werden.

Ich bin unterwegs aufgehalten worden und kann mein Kind nicht pünktlich an der Bushaltestelle abholen.

Mit der Ankunft an der Bushaltestelle geht die Aufsichtspflicht auf die Eltern über. Bitte stellen Sie unbedingt die Abholung Ihres Kindes an der gebuchten Aussteigestation sicher. Sollten Sie verhindert sein, so informieren Sie bitte das Busfahrerteam bzw. schließen sich mit einer der Familien kurz, deren Kinder ebenfalls an der Haltestelle aussteigen. Die Busfahrer sind angehalten, Kinder nicht aus dem Bus aussteigen zu lassen, sofern es keine Person gibt, die die Aufsichtspflicht übernimmt.

Mein Kind nimmt die Rückfahrt an einzelnen Wochentagen nicht in Anspruch.

Wen informiere ich?

Wenn Ihr Kind regelmäßig an einem festen Wochentag die Rückfahrt nicht in Anspruch nimmt, z.B. weil es am Clubprogramm teilnimmt, informieren Sie bitte das Schulbüro unter hamburg@phorms.de. Sofern Ihr Kind spontan einmal die Rückfahrt nicht in Anspruch nimmt, informieren Sie bitte am entsprechenden Tag und so früh wie möglich ebenfalls das Schulbüro.





Darf mein Kind allein von der Bushaltestelle nach Hause gehen?

Ja, sofern Sie im Rahmen der Abholberechtigung die Erlaubnis dafür erteilen.

Wie erfahre ich, welche anderen Kinder die Bushaltestelle noch nutzen und wie kann ich die Eltern kontaktieren?

Wir stellen zu Beginn des Schuljahres den Eltern, deren Kinder gemeinsam an der gleichen Haltestelle ein- und aussteigen, eine Kontaktliste zur Verfügung, so dass Sie sich im Bedarfsfall miteinander in Verbindung setzen können.

Der Bus verspätet sich. Werde ich benachrichtigt?

Bei verkehrsbedingten Verspätungen bis zu 5 Minuten werden die Eltern nicht gesondert informiert. Verspätet sich der Bus jedoch deutlich mehr als 5 Minuten, so werden die Eltern über die im Schulbüro hinterlegte Telefonnummer informiert. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Telefonnummer stets aktuell ist.

Darf mein Kind andere als die gebuchten Haltestellen oder Routen nutzen?

Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf persönlich an.

Wie kann ich mich anmelden?

Bitte füllen Sie den auf der Homepage zum Download bereit gestellten Anmeldebogen aus und reichen diesen unterzeichnet im Schulbüro ein

Weitere Informationen

Alica Frahm

hamburg@phorms.de

Tel.: +49 (0)40 325 370 50 • Fax: +49 (0)40 325 370 55

